

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа д.Мурадым муниципального района
Аургазинский район Республика Башкортостан
(МБОУ СОШ д.Мурадым)

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
МБОУ СОШ д.Мурадым
протокол № 6 от «29» 05 2020 г.



УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ СОШ д.Мурадым
Р.Х.Кудашева
приказ № 44 от «29» 05 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки
качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценке качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования дошкольного отделения Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя общеобразовательная школа д.Мурадым муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан «Детский сад д.Мурадым» (далее - Учреждение).

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273 - ФЗ),

- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования» (Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155);

- Приказом Минобрнауки России "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам- образовательным программам дошкольного образования" (от 30.08.2013 N 1014, зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013 N 30038);

- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462;

- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.10.2013 №1324;

- Уставом Учреждения.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения (далее – ВСОКО) предназначена для управления качеством образования в Учреждении, обеспечения участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о качестве образования, предоставляемого Учреждением, и о его тенденциях развития. В рамках ВСОКО осуществляется внутренняя оценка качества образования, выполняемая самостоятельно Учреждением с помощью процедур самообследования и мониторинга. Внутренняя оценка образовательных достижений воспитанников осуществляется педагогическими работниками.

1.4. Принципы функционирования ВСОКО:

- объективность оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

- возрастно-психологическая адекватность оценочных процедур и показателей качества;

- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;

- гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;

- открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы (далее – ООП) Учреждения.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Экспресс-экспертиза – изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

II. Основные цели, задачи, предмет оценки качества дошкольного образования Учреждения.

2.1. Цель функционирования ВСОКО заключается в выявлении степени соответствия требованиям федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования:

- образовательных программ дошкольного образования, реализуемых образовательной организацией;

- результатов освоения образовательных программ дошкольного образования;

- условий реализации образовательных программ дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения, принятие решений, прогнозирование развития;

2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.

2.3. Предметом оценки качества образования в Учреждении являются условия: финансовые, материально-технические, кадровые, психолого-педагогические, развивающая предметно-пространственная среда.

2.4. Результативный компонент ВСОКО. Данные, полученные в ходе процедур в рамках ВСОКО, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством дошкольного образования Учреждения.

III. Основные показатели, критерии процедуры оценки качества дошкольного образования Учреждения

3.1. Процедура оценки психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении осуществляется на основе следующих показателей: - характер взаимодействия сотрудников с детьми, - наличие возможностей для социально-личностного развития ребенка в процессе организации различных видов детской деятельности, - наличие возможностей для развития игровой деятельности.

3.1.1. Оценка качества условий реализации образовательной программы дошкольного образования. При определении показателей качества реализации образовательной программы дошкольного образования, дополнительных общеразвивающих программ целесообразно

использовать показатели, разработанные Минобрнауки РФ (см. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.10.2013 №1324).

3.2. Процедура оценки развивающей предметно-пространственной среды для реализации основной образовательной программы дошкольного образования в осуществляется на основе следующих показателей:

- насыщенность предметно-пространственной развивающей среды,
- трансформируемость пространства,
- полифункциональность игровых материалов,
- вариативность предметно-пространственной развивающей среды,
- доступность развивающей предметно-пространственной среды,
- безопасность развивающей предметно-пространственной среды.

3.2.1. Основными критериями оценки развивающей предметно-пространственной среды реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения являются:

- организация среды в Учреждении обеспечивает реализацию основной образовательной программы,
- развивающая предметно-пространственная среда Учреждения соответствует возрасту детей,
 - в Учреждении обеспечена доступность развивающей предметно-пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей- инвалидов,
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждения обеспечивает условия для физического развития, охраны и укрепления здоровья, коррекции недостатков развития детей,
 - развивающая предметно-пространственная среда в Учреждении обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.),
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждении обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей,
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждения обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотека, зимний сад, огород, «живой уголок» и др.),
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждения обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения Учреждения и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей),
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждении является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей,
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждении является полифункциональной,
 - развивающая предметно-пространственная среда Учреждении является вариативной,
 - в Учреждении созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в информационной среде материалов, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы; для предоставления информации о Программе семье, всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности; для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы и т.п.),

- развивающая предметно-пространственная среда Учреждения и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности.

3.3. Процедура оценки кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении осуществляется на основе следующих показателей:

- квалификация педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала, - должностной состав реализации ООП ДО,
- количественный состав реализации ООП ДО,
- компетенции педагогических работников.

3.3.1. Основными критериями оценки кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении являются:

- соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих,
- соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих,
- соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДО,
- профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью,
- отсутствие вакансий,
- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей,
- способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей,
- способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях,
- способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей,
- способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.

3.4. Процедура оценки материально-технических условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении осуществляется на основе следующих показателей:

- средства обучения и воспитания детей,
- учебно-методическое обеспечение ООП ДО,
- материально-техническое обеспечение ООП ДО,
- предметно-пространственная среда.

3.5. Процедура оценки финансовых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении осуществляется на основе следующих показателей:

- норматив обеспечения реализации ООП ДО,
- структура и объем расходов, необходимый на реализацию ООП ДО,
- вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей.

3.5.1. Основными критериями обеспечения финансовых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в Учреждении являются:

- фактический объем расходов на реализацию ООП ДО
- структура и объем расходов на реализацию ООП ДО по факту
- дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей - объем привлечения финансов на реализацию ООП ДО.

IV. Организация процедуры оценки качества дошкольного образования в Учреждении

4.1. Процедура оценки качества основной образовательной программы Учреждения:

- наличие/отсутствие основной образовательной программы дошкольного образования,
- наличие обязательной части ООП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе;

- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ООП ДО возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента;

- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;

- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений.

4.2. Процедура оценки психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения включает:

- наблюдение за организацией образовательной деятельности в ОО со стороны педагогических работников;

- фиксация результатов наблюдений в оценочных листах с уточнением степени проявления наблюдаемых явлений (балльная оценка);

- наблюдение за процессом взаимодействия всех участников образовательных отношений.

4.3. Процедура оценки развивающей предметно-пространственной среды реализации основной образовательной программы дошкольного образования включает:

- наблюдение за организацией образовательной деятельности в ОО со стороны педагогических работников;

- мониторинг качества организации развивающей предметно-пространственной среды (с фиксацией изменений в баллах);

4.4. Процедура оценки кадровых условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения включает:

- мониторинг уровня квалификации педагогических работников;

- мониторинг уровня квалификации учебно-вспомогательного персонала;

- мониторинг проявления профессиональных компетенций сотрудников в процессе реализации задач ООП ДО.

4.5. Процедура оценки материально-технических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения включает:

- мониторинг средства обучения и воспитания детей;

- мониторинг учебно-методического обеспечения ООП ДО;

- мониторинг материально-технического обеспечения ООП ДО.

4.6. Процедура оценки финансовых условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения включает:

- мониторинг структуры и объема расходов, затраченных на реализацию ООП ДО,

- мониторинг привлечения финансов на реализацию ООП ДО.

4.7. Процедура оценки вариативных показателей внутренней оценки качества дошкольного образования связана с запросами родителей и включает карты анализа:

- личностных результатов воспитанников (включая показатели социализации и адаптации);

- здоровья детей (динамика);

- достижения детей на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

- удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг;

- готовность детей к школьному обучению

Показатели и критерии качества образовательных результатов не приравниваются к целевым ориентирам дошкольного образования, не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей.

V. Результаты процедуры внутренней оценки качества образования.

5.1. Материалы процедуры внутренней оценки качества образования хранятся в информационном банке Учреждения в течение трех лет.

5.2. Результаты процедуры внутренней оценки качества образования представляются в материалах самообследования Учреждения и размещаются на официальном сайте в сети интернет.

Приложение1

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Баллы
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	
3.	Наличие документов об организации	1	
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	
Итоговый максимальный балл		10	

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№	Позиция оценивания	Макс балл	Баллы
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
Итоговый максимальный балл		10	

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№	Позиция оценивания	Макс. Балл	Баллы
---	--------------------	------------	-------

1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
Итоговый максимальный балл		10	

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях)

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже ср. по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены,	
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в		

	интернет	1 – есть в наличии, обеспечены	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
Итоговый максимальный балл		10	

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1.	Наличие спортивного зала	2	
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	
3.	Наличие тренажерного зала	1	
4.	Наличие бассейна	1	
5.	Наличие медицинского кабинета	2	
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	
7.	Наличие столовой на территории организации	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
2.	Наличие программ технической направленности	2	
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
4.	Наличие программ художественной направленности	1	
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
Итоговый максимальный балл		10	

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№	Позиция оценивания	Макс.Балл	Баллы
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств	2	

	обучения индивидуального пользования в постоянное пользование		
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
Итоговый максимальный балл		10	
ИТОГО баллов:			

Приложение 2

Анкет для родителей и обучающихся

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе

№	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте <i>Официальный сайт http://murazom-maktabe.ucoz.ru/</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью	10	информация размещена полностью, размещена

	удовлетворен(а)		актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен (а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты,

			электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных		

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3. 2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4. 1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4. 2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4. 3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Уважаемые участники опроса! Здесь Вы можете оставить свои предложения и замечания по работе образовательной организации

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!

Приложение 3

**Форма отчета о проведении анкетирования по выявлению уровня
удовлетворенности родителей
и обучающихся качеством образовательных услуг в Учреждении**

Дата обследования: _____

Ответственные: _____

Анкеты обработал: _____

Количество участников анкетирования: _____

По результатам опроса получены следующие данные:

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5			
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			

Приложение 4

Показатели

деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324)

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе:	человек
1.1.1	В режиме полного дня (8-12 часов)	человек
1.1.2	В режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	человек
1.1.3	В семейной дошкольной группе	человек
1.1.4	В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации	человек
1.2	Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет	человек
1.3	Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет	человек
1.4	Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода:	человек/%
1.4.1	В режиме полного дня (8-12 часов)	человек/%
1.4.2	В режиме продленного дня (12-14 часов)	человек/%
1.4.3	В режиме круглосуточного пребывания	человек/%
1.5	Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги:	человек/%
1.5.1	По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	человек/%
1.5.2	По освоению образовательной программы дошкольного образования	человек/%
1.5.3	По присмотру и уходу	человек/%
1.6	Средний показатель пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на одного воспитанника	день
1.7	Общая численность педагогических работников, в том числе:	человек
1.7.1	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	человек/%
1.7.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	человек/%

1.7.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	человек/%
1.7.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)	человек/%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.8.1	Высшая	человек/%
1.8.2	Первая	человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%
1.9.1	До 5 лет	человек/%
1.9.2	Свыше 30 лет	человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%
1.14	Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации	человек/человек
1.15	Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников:	
1.15.1	Музыкального руководителя	да/нет
1.15.2	Инструктора по физической культуре	да/нет
1.15.3	Учителя-логопеда	да/нет
1.15.4	Логопеда	
1.15.5	Учителя- дефектолога	да/нет
1.15.6	Педагога-психолога	
2.	Инфраструктура	
2.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника	кв.м.
2.2	Площадь помещений для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	кв.м.
2.3	Наличие физкультурного зала	да/нет
2.4	Наличие музыкального зала	да/нет
2.5	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет